

1.1.1 Reisinformatie in het voertuig

De reiziger wil in het voertuig gevraagd en ongevraagd geïnformeerd worden via beeld en spraak. Dit betreft informatie over de volgende halte, de route en informatie over aansluitend openbaar vervoer.

Nr	Bestekeis
R.1	<p>De reizigers in het voertuig worden geïnformeerd via displays en automatische halteafroep.</p> <p>Op de displays wordt ten minste de volgende informatie afgebeeld:</p> <ul style="list-style-type: none">- De actuele tijd- Aanduiding van de eerstvolgende haltes- Overstapinformatie op de eerstvolgende halte.<ul style="list-style-type: none">- De verwachte aankomsttijd- informatie over aansluitende verbindingen (lijn, richting, vertrekhalte/spoor, verwachte vertrektijd).- Overstapinformatie op verderop gelegen knooppunt <p>De weer te geven informatie op de displays voldoet aan de eisen zoals vermeld in het rapport “<i>Overstapinformatie in Voertuigen</i>, in opdracht van OV-bureau Randstad opgesteld door Mijksenaar, dd. 22 februari 2011” alsmede het rapport “<i>Aanvullende uitgangspunten Overstapinformatie in Voertuigen</i>”, d.d. 2 mei 2011.</p> <p>De displays zijn zodanig aangebracht in het materieel dat de (gehandicapte) reizigers vanaf elke positie in de bus de informatie op de displays kunnen lezen zonder dat zij gehinderd worden door lichtinval van buiten.</p> <p>Via de halteafroep wordt ten minste de eerstvolgende halte omgeroepen. Het volume van de audio halteafroep is afgestemd op de omgevingscondities.</p>
R.2	<p>Voor de beschikbaarheid wordt als eis gesteld dat te allen tijde minimaal 98% van de in de voertuigen aanwezige reisinformatie systemen correct functioneert.</p>
R.3	<p>De concessiehouder rapporteert ieder kwartaal over de beschikbaarheid van de reisinformatiesystemen in de voertuigen en geeft aan welke acties worden ondernomen naar aanleiding van de rapportage.</p>
R.4	<p>De verplichting tot het automatisch verstrekken van actuele reisinformatie in de bus geldt niet voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Versterkingsbussen• Kleine bussen (< 8 personen)